

ATELIER · HOJA DE ENCARGO Y PRESUPUESTO

DESDE 913 € (IVA+ENVÍO ES.)

WAVES13

Razón social

NIF/CIF

Domicilio

Email / Teléfono

WAVES13

47729202Q

Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

info@waves13.com · +34 688909913

1. Datos del cliente

* Campos obligatorios. Completa los datos tal y como deben aparecer en la confirmación del encargo y la documentación de entrega.

Nombre y apellidos

DNI/NIE/Pasaporte

Email

* Recibirás aquí el presupuesto final y el documento de pago.

Teléfono

* Para coordinación de timing, tracking y entrega.

2. Presupuesto

El precio base cubre la fabricación premium a medida. El precio final se calcula según construcción, acabados, personalización y destino de entrega. Tras recibir la Hoja de Encargo y el Brief Técnico firmados, WAVES13 emitirá el PRESUPUESTO FINAL CERRADO y el DOCUMENTO DE PAGO. Hasta ese momento, los importes marcados son variables.

Partida	Detalle	Importe (€)
Dirección técnica + propuesta de shape	Análisis de perfil + recomendación de medidas/volumen + configuración de quillas.	Incl.
Fabricación premium a medida (BASE)	Shape + laminado + acabados base + control de calidad WAVES13.	913
Acabados / Colorway (opcional)	Tint / spray / fade / estética personalizada.	53
Refuerzos / Durabilidad (opcional)	Refuerzos orientados a mayor resistencia (según selección).	53

Logística (Drop Direct)	Embalaje reforzado + envío a domicilio + tracking.	Incl.
TOTAL PRESUPUESTO FINAL	(se indicará en el documento final)	

4. Condiciones de pago

Para iniciar la fabricación se requiere el 100% del importe del presupuesto final. Esto garantiza la reserva de materiales, el inicio del laminado y el control completo del proceso.

- La fabricación se inicia únicamente tras recibir: (1) Hoja de Encargo firmada, (2) Brief Técnico firmado, (3) presupuesto final aceptado y (4) confirmación de pago del 100%.
- Métodos de pago: transferencia bancaria
- Validez del presupuesto final: 7 días naturales, salvo indicación distinta en el propio presupuesto.
- Factura: se emitirá a nombre del cliente con los datos facilitados.
- Plazos de entrega: orientativos. Se confirmará una fecha estimada tras el pago y la validación técnica final.

5. Logística de envío (Drop Direct)

Drop Direct (recomendado): enviamos la tabla directamente a tu domicilio desde nuestro circuito de fabricación, sin pasos intermedios. La comunicación, el seguimiento y la gestión logística se realizan siempre a través de WAVES13.

- Embalaje reforzado específico para transporte de tablas (protección perimetral, refuerzo de cantos y nose/tail).
- Tracking gestionado por WAVES13 (te llega número de seguimiento).
- Ventana estimada de entrega por email según ruta y operador logístico.
- Tras el pago, confirmamos fecha estimada de entrega e iniciamos fabricación.

Protocolo de incidencia (24 h): Si el transportista detecta daño exterior o si observas golpes/perforaciones en el embalaje, anótalo en el albarán, haz fotos y avísanos en las primeras 24 horas desde la recepción para activar el protocolo de incidencia.

Conserva el embalaje y materiales de protección hasta que cerremos la incidencia.

6. Producto a medida (sin devoluciones)

Al ser un producto atelier fabricado bajo especificación del cliente, no se aceptan devoluciones ni desistimiento una vez iniciada la producción. Esta excepción se ampara en la normativa de consumidores para bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados (TRLGDCU, art. 103.c).

7. Garantía legal y limitaciones

La garantía cubre defectos de fabricación o falta de conformidad existentes en el momento de la entrega. No cubre daños por impacto, uso inadecuado o mantenimiento incorrecto.

- Garantía legal de conformidad: 3 años desde la entrega para bienes nuevos (normativa vigente).
- Exclusiones típicas: golpes (dings), roturas por impacto, arañazos, delaminaciones por calor/exposición prolongada al sol, daños por transporte no comunicados en plazo, uso impropio o modificaciones por terceros.
- Mantenimiento recomendado: evitar altas temperaturas, aclarar con agua dulce, secar a la sombra y transportar con funda.

Gestión de garantía: escribe a info@waves13.com adjuntando fotos, número de encargo y descripción del problema. WAVES13 indicará los siguientes pasos.

8. Protección de datos (RGPD y LOPDGDD)

- Responsable: WAVES13 (datos societarios completos disponibles en la web y/o en la factura).
- Finalidad: gestionar solicitud, presupuesto, encargo, pago, fabricación, logística y postventa.
- Base jurídica: ejecución de un contrato y medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD).
- Conservación: durante la relación contractual y plazos legales aplicables (fiscales/contables/garantía).
- Derechos: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad; contacto: info@waves13.com.

9. Marco normativo y reclamaciones

Referencia normativa (España/UE). Si alguna disposición fuera declarada nula, el resto seguirá vigente.

- Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU) - defensa de consumidores y usuarios (incluye excepciones al desistimiento, art. 103).
- Real Decreto-ley 7/2021 - garantía legal y falta de conformidad (bienes).
- Ley 34/2002 (LSSI-CE) - servicios de la sociedad de la información y contratación electrónica.
- Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) - protección de datos.
- Ley 37/1992 del IVA y normativa tributaria aplicable.

Hojas de reclamaciones: disponibles a solicitud. Reclamaciones: info@waves13.com · Tel/WhatsApp: +34688909913

Arbitraje de consumo: WAVES13 está adherido al Sistema Arbitral de Consumo.

Legislación aplicable y jurisdicción: legislación española. Para consumidores, cualquier pacto de sumisión se entiende sin perjuicio de los fueros imperativos aplicables.

10. Aceptación (firma)

Al firmar este documento, el cliente solicita la emisión del presupuesto final y acepta las condiciones esenciales: pago anticipado 100%, logística Drop Direct y producto a medida sin desistimiento (art. 103.c TRLGDCU).

- | | |
|--------------------------|---|
| ☐ | Confirmando que los datos facilitados son correctos. |
| ☐ | Acepto condiciones de pago (100% por adelantado). |
| ☐ | Acepto logística Drop Direct y protocolo de incidencia (24 h). |
| ☐ | Entiendo y acepto que es un producto a medida: no hay devoluciones ni desistimiento una vez iniciada la producción. |
| ☐ | Acepto la política de privacidad y el tratamiento de datos para la gestión del encargo. |

Firma del cliente

Fecha (DD/MM/AAAA)

Nombre: _____
DNI/NIE: _____

____/____/____

ATENCIÓN AL CLIENTE WAVES13

Email: info@waves13.com · Tel/WhatsApp: +34 688909913

